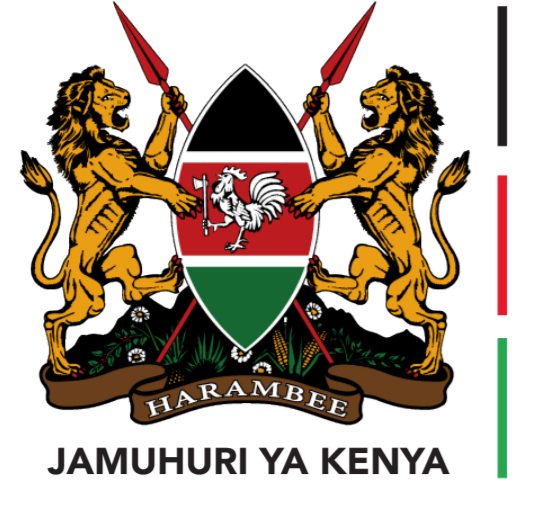


MKATABA WA HUDUMA KWA WANANCHI



Veterinary Medicines
Directorate

NAMBARI	HUDUMA	MAHITAJI YA KUPEWA HUDUMA	GHARAMA YA HUDUMA (KAMA IPO)	MUDA WA KUPOKEA HUDUMA
1	Maombi	Ombi rasmi	Bila malipo	Papo hapo
2	Marejesho kwa wateja			
	i. Kutambua mapokezi ya mawasiliano	Mawasiliano rasmi	Bila malipo	Kwa siku 1
	ii. Marejesho ya malalamishi kwa wateja	Malalamishi rasmi	Bila malipo	Ndani ya miezi 3
3	Utoaji wa leseni			
	i. Uzalishaji	a) Fomu ya maombi b) Cheti cha GMP	Ksh. 30,000 kwa mwaka	Ndani ya siku 5
	ii. Famasia ya jumla	a) Fomu ya Maombi b) Cheti cha kushirikishwa c) Namba ya siri ya kampuni d) Cheti cha utaalum wa kitaaluma	Ksh. 30,000 kwa mwaka	Ndani ya siku 5
	iii. Famasia ya rejareja ya dawa za mifugo	a) Fomu ya maombi b) Cheti cha utaalum wa kitaaluma	Ksh. 10,000 kwa mwaka	Ndani ya siku 5
4	Ukaguzi wa famasia ya dawa za mifugo			
	i. Famasia ya jumla	a) Fomu ya maombi b) Malipo ya fedha za ukaguzi	Ksh. 30,000 kwa mara moja	Ndani ya miezi 3
	ii. Famasia ya rejareja ya dawa za mifugo	a) Fomu ya maombi b) Malipo ya fedha za ukaguzi	Ksh. 15,000 kwa mara moja	Ndani ya miezi 3
5	Ukaguzi wa Desturi Nzuri za Uzalishaji (GMP)			
	Maeneo ya Kigeni			
	i. Ukaguzi kabla ya usajili	a) Fomu ya maombi b) Faili ya maeneo ya kazi	Dola za Marekani 4000	Ndani ya miezi 18
	ii. Ukaguzi wa mara kwa mara	a) Fomu ya maombi b) Faili ya maeneo ya kazi	Dola za Marekani 4000	Ndani ya miezi 18
	Maeneo ya Nyanjani			
	i. Ukaguzi kabla ya usajili	a) Fomu ya maombi b) Faili ya maeneo ya kazi	Ksh. 100,000	Ndani ya miezi 18
	ii. Ukaguzi wa mara kwa mara	a) Fomu ya maombi b) Faili ya maeneo ya kazi	Ksh. 100,000	Ndani ya miezi 6
6	Utoaji wa cheti cha GMP	Kuafiki viwango vya GMP	Bila malipo	Ndani ya miezi 3 baada ya ukaguzi
7	Kuagiza na kutoa nchini dawa za mifugo			
	i. Kutoa idhini ya uagizaji kutoka nchi za nje	a) Rejelea http://infotradekenya.go.ke b) Malipo ya ukaguzi/udhibitishaji	Ksh. 1,000 0.75% ya FOB	Ndani ya masaa 72
	ii. Kutoa idhini ya utoaji wa dawa za mifugo nchini	Rejelea http://infotradekenya.go.ke	Bila malipo	Ndani ya masaa 72
8	Usajili wa bidhaa za mifugo			
	i. Bidhaa zinazotoka nchi za nje	a) Maelezo ya kiufundi ya bidhaa b) Cheti cha GMP c) Cheti cha uchanganuzi kutoka hapa nchini d) Sampuli za bidhaa	Dola za Marekani 1000	Ndani ya miezi 18
	ii. Bidhaa zilizotengenezwa hapa nchini	a) Maelezo ya kiufundi ya bidhaa b) Cheti cha GMP c) Cheti cha uchanganuzi kutoka hapa nchini d) Sampuli za bidhaa	Dola za Marekani 500	Ndani ya miezi 18
	iii. Vifaa, virutubishi vya vyakula vya mifugo, na dawa za kuzuia viini kudhuru mifugo	a) Maelezo ya kiufundi za bidhaa b) Sampuli za bidhaa	Bila malipo	Ndani ya miezi 6
9	Mabadiliko baada ya usajili			
	i. Mabadiliko makubwa	Kulingana na maelekezo http://www.vmd.go.ke/guideline	Bila malipo	Ndani ya miezi 6
	ii. Mabadiliko madogo	Kulingana na maelekezo http://www.vmd.go.ke/guideline	Bila malipo	Ndani ya miezi 3
10	Kuhifadhi dawa za mifugo kwenye sajili	a) Fomu ya maombi b) Maombi yote kupokelewa kati ya tarehe 1 Oktoba hadi tarehe 31 Disemba	Dola za Marekani 300	Ndani ya miezi 3
11	Kuhifadhi vifaa, virutubishi vya vyakula vya mifugo, na dawa za kuzuia viini kudhuru mifugo, kwenye sajili	a) Fomu ya maombi b) Maombi yote kupokelewa kati ya tarehe 1 Oktoba hadi tarehe 31 Disemba	Bila malipo	Ndani ya siku 5 za kazi
12	Rufaa kwa maombi yaliyokataliwa ya kuomba usajili wa dawa za mifugo	Ombi lililoandikwa	Dola za Marekani 300	Ndani ya miezi 3
13	Utoaji wa idhini ya matangazo ya dawa za mifugo	Kulingana na maelekezo ya http://www.vmd.go.ke/guideline	Ksh. 50,000	Ndani ya siku 30
14	Kopi nyingine ya leseni/cheti	Ombi lililoandikwa	Ksh. 1,000	Ndani ya siku 5 za kazi

NI WAJIBU WETU KUTOA HUDUMA KWA KUZINGATIA NIDHAMU NA UBORA

Huduma yoyote ambayo haiafikiani na viwango vilivyoorodheshwa au ikiwa afisa yeyote hawajibiki na matakwa ya huduma zetu inafaa kuripotiwa kwa:

Afisa Mtendaji Mkuu
Kurugenzi ya Dawa za Mifugo
S.L.P 66171 - 00800
Westlands, Nairobi
Simu: 0743795395
Baruapepe: info@vmd.go.ke

Katibu wa Tume/Afisa Mtendaji Mkuu
Tume ya Haki ya Utawala
Ghorofa ya 2, West End Towers,
Waiyaki Way, Nairobi
S.L.P 204140 - 00200 Nairobi
Simu: +254 (0)20 2270000/2303000
Baruapepe: feedback@ombudsman.go.ke

Huduma Bora ni Haki Yako